

Karantin müddətində Zərərlərin tənzimlənməsi proseduru

Ümumdünya Səhiyyə Təşkilatı tərəfindən koronavirus infeksiyasının qlobal pandemiya elan olunduğunu nəzərə alaraq və Azərbaycanda virusun qarşısının alınması istiqamətində Respublika Prezidentinin tövsiyə və tələblərindən irəli gələrək ölkə ərazisində bir sıra təxirəsalınmaz tədbirlərin həyata keçirilməsi zərurəti yaranmışdır. Ölkəmizdə də bu xəstəliyə yoluxma hallarının qarşısının alınması və vətəndaşlar arasında məsafə saxlanılması məqsədi ilə müştərilərimizə xidmətində yeni yanaşma prosesi tətbiq edərək tənzimləmə prosesini yeniləmişdir.

- Müştərilərimiz sığorta hadisələri barədə məlumatı şirkətin rəsmi internet sahifəsində onlayn olaraq qeyd edə (www.gunaysigorta.az) və yaxud 7/24 fəaliyyət göstərən qaynar xətt vasitəsilə (012) 990-a müraciət edə bilərlər.
- Sığorta hadisəsi ilə bağlı sual yarandıqda 7/24 fəaliyyət göstərən qaynar xətt, şirkətin sosial şəbəkələri, rəsmi internet sahifəsi və ya Şirkətin korporativ whatsapp nömrəsi (+994) 50 – 291 – 68- 54 vasitəsilə müraciət edə bilərlər.
- Sığorta hadisəsi ilə bağlı qanunvericiliklə tələb edilən sənədlər Şirkətin korporativ whatsapp nömrəsi (+994) 50 – 291 – 68- 54 vasitəsilə və ya elektron poçt (office@gunaysigorta.az) vasitəsilə qəbul edilir.
- Sığorta ödənişinin edilməsi üçün tələb edilən müvafiq bank hesabı Şirkətin korporativ whatsapp nömrəsi (+994) 50 – 291 – 68- 54 vasitəsilə və ya elektron poçt (office@gunaysigorta.az) vasitəsilə qəbul edilir.
- Sığorta ödənişi barədə qərar faydalanan şəxsə qaynar xətt (012) 990 vasitəsilə çatdırılır.